**N° 007**

## CERTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL EN PLANTA

Una vez revisados los empleos que componen la planta de personal de la Secretaría Distrital de Salud, el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales establecido a través de la Resolución No. 160 del 11 de febrero de 2021 y demás normas que lo modifiquen y complementen; La Directora Operativa (E) de la Dirección de Gestión del Talento Humano, certifica que las justificaciones presentadas por la **Dirección de Servicio a la Ciudadanía**, mediante oficio con radicados No. 2025-IE-52105 del 23/12/2025, cumplen con lo establecido en el artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015, de la siguiente manera:

| CANT. | OBJETO CONTRACTUAL Y/O REQUERIMINETO | JUSTIFICACÓN | | |
|---|---|---|---|---|
| | | a. No existe personal que pueda desarrollar la actividad | b. Requiere un grado de especialización | c. El personal existente no es suficiente |
| 1 | 028-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 2 | 029-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 3 | 030-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 031-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 5 | 032-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 6 | 010-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando el seguimiento a las estrategias que permitan la atención a través de los diferentes canales dispuestos por la entidad, en el marco de la implementación de la "Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y el modelo de relacionamiento con la ciudadanía" | | | **X** |
| 7 | 013-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar la articulación, seguimiento y evaluación de los Planes de Acción asociados a la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 8 | 020-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados para apoyar a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía y a las entidades del sector salud que demanden el acompañamiento en el proceso de planeación, seguimiento e implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la ciudadanía. | | | **X** |
| 9 | 023-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 10 | 024-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados para apoyar a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en el proceso de planeación, seguimiento e implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la ciudadanía fortaleciendo procesos de comunicación interna y externa para garantizar la articulación institucional y sectorial. | | | **X** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 | 025-032000_0167_8120 Prestar servicios asistenciales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en las actividades de orientación, información, sensibilización y medición de la satisfacción de la ciudadanía. | | | **X** |
| 12 | 034-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para la implementación de la Estrategia Territorial en el marco del modelo integral de relacionamiento con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 13 | 012-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, en la articulación y el seguimiento a los Planes de Acción asociados a la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía y el acompañamiento integral a los canales de atención. | | | **X** |
| 14 | 018-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades del diagnóstico, implementación y evaluación del modelo integral de relacionamiento con la ciudadanía. | | | **X** |
| 15 | 021-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para brindar apoyo técnico a la atención, orientación y acompañamiento a la ciudadanía en los trámites y servicios en salud, en el marco de la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía. | | | **X** |
| 16 | 026-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 17 | 027-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de registro, orientación e información en salud, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 18 | 014-032000_0167_8120 Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en las actividades de orientación e información en salud que permita la promoción y el acceso de los servicios de salud de la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención. | | | **X** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 19 | 016-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en la implementación de la Estrategia Territorial en el marco del modelo integral de relacionamiento con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 20 | 017-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en la implementación de la Estrategia Territorial en el marco del modelo integral de relacionamiento con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 21 | 011-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, en el apoyo a la articulación, seguimiento y evaluación de los planes de acción orientados a la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía, así como acompañar la figura del Defensor(a) de la Ciudadanía en el ejercicio de sus funciones. | | | **X** |
| 22 | 022-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía apoyando las actividades de orientación e información en salud, empleando la lengua de señas colombianas a través de los canales dispuestos, en el marco de la implementación del Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía. | | | **X** |
| 23 | 008-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para brindar acompañamiento técnico y pedagógico a las entidades del sistema distrital de salud, respecto a la adopción e implementación de la política pública de cara al ciudadano contempladas en el modelo de relacionamiento con la ciudadanía. | | | **X** |
| 24 | 015-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, para apoyar la elaboración y revisión de los procesos y procedimientos requeridos para la definición de los lineamientos del Modelo, en sus fases de diagnóstico e implementación. | | | **X** |
| 25 | 038-032000_0167_8120 Prestar servicios asistenciales para realizar actividades de carácter administrativo y operativo en los procesos de la dirección de servicio a la ciudadanía. | | | **X** |
| 26 | 007-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales especializados a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para brindar acompañamiento técnico y pedagógico a las entidades del sistema distrital de salud, respecto a la adopción e implementación de la política pública de cara al ciudadano contempladas en el modelo de relacionamiento con la ciudadanía. | | | **X** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 27 | 036-032000_0167_8120 Prestar servicios profesionales a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en el acompañamiento y seguimiento a la implementación de la Estrategia Territorial de Servicio a la Ciudadanía. | | | **X** |

Lo anterior, conforme a la necesidad presentada por la Dependencia antes mencionada, en el entendido que se efectuó por parte de ésta la verificación de idoneidad, experiencia y capacidad para ejecutar el objeto del contrato.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá, a los veintiséis (26) días del mes de diciembre de 2025, en cumplimiento del artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015 y demás normatividad vigente.

Firmado digitalmente por
Luisa Fernanda Vallejo Cruz

LUISA FERNANDA VALLEJO CRUZ

Elaboró: Luis Felipe Vallejo
Revisó: Freddy Barrera Díaz